

# FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI PAGAMENTO CARTISSIMA

## INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Vele Finanziaria srl - Gruppo Kuwait Petroleum Italia S.p.A. - Viale dell'Oceano Indiano, 13 - 00144 Roma - Tel. 06/520881 - Fax 06/52088743 - Numero Verde 800868079 - Registro delle Imprese di Roma - Codice Fiscale, Partita IVA: 04177991009 - R.E.A. di Roma n. 740561 - Elenco Generale U.I.C. n. 28957 - Elenco Speciale Banca d'Italia Codice ABI 32198.4 - Capitale Sociale 15.000.000 I.V. + Riserve E.1079.170 al 31 Marzo 2008

## DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

NOME E COGNOME

FUNZIONE RICOPERTA

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

### CARATTERISTICHE

La Carta, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente:

di acquistare in Italia carburanti ed una categoria generica di prodotti/servizi "Altro" (comprendente Lubrificanti, Accessori, After Market e Lavaggio Auto), con pagamento differito presso gli impianti per la distribuzione di carburanti contraddistinti con il marchio "Q8", sui quali siano installate apposite attrezzature.

Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta e può essere effettuato in unica soluzione.

### NOTA BENE

- Sono possibili variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese di servizio, sconto applicato dalla Q8 sui prodotti acquistati).
- Possibile utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare o di mancato pagamento delle transazioni effettuate e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

- A.** TASSO MASSIMO APPLICATO IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO SAGGIO D'INTERESSI DI CUI ALL'ART 5 CO. 2 D.LGS 231 DEL 2002
- B.** ESTRATTI CONTO:
  - frequenza invio: quindicinale (nel caso in cui venga registrata almeno una operazione)
  - spese di emissione ed invio: 3,0 Euro
  - invio e-mail: gratuito
  - imposta di bollo di 1,81 Euro su estratto conto superiore a 77,47 Euro
- C.** Giorni valuta per l'addebito dell'estratto conto sul conto corrente bancario: corrispondenti alla dilazione di pagamento concessa dalla Q8.

## SINTESI DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO - CARTA CARTISSIMA

### 1. RICHIESTA DELLA CARTA

La Carta deve essere richiesta inoltrando alla Vele il modulo di adesione debitamente compilato e sottoscritto dal Richiedente. Il Richiedente dichiara e garantisce, sotto la sua personale responsabilità, che le informazioni fornite alla Vele sono vere ed esatte, impegnandosi altresì a comunicare alla Vele ogni variazione che i dati forniti dovessero subire dopo il rilascio della Carta.

Con la sottoscrizione del modulo di adesione il Richiedente autorizza la Vele a raccogliere presso la propria banca o presso altre fonti le informazioni che riterrà opportuno acquisire. L'accettazione da parte della Vele della domanda di adesione è inoltre subordinata alla sottoscrizione dell'autorizzazione permanente di addebito per richieste di incasso RID sul conto corrente di cui è titolare il Richiedente degli importi dovuti per i prodotti/servizi acquistati con la Carta. La Vele non è tenuta a motivare la mancata concessione della Carta o la sua concessione con un credito inferiore a quello richiesto dalla Ditta o dalla Società a cui la Carta verrà rilasciata (d'ora innanzi, per brevità: il "Titolare").

### 2. CONCESSIONE DELLA CARTA

La richiesta di concessione della Carta ha valore di proposta che si intenderà accettata dalla Vele solo al momento dell'eventuale ricezione della Carta da parte del Titolare.

All'atto dell'inoltro della Carta verrà comunicato al Titolare un numero di identificazione personale (d'ora innanzi, per brevità "CODICE PIN").

La Carta e il Codice Pin devono essere conservati separatamente: la mancata osservanza di tale prescrizione è considerata colpa grave.

### 3. IDENTIFICAZIONE DELLA CARTA

Sulla Carta sono impressi il nome del Titolare, il numero di identificazione della Carta stessa e la data di scadenza.

### 4. PROPRIETÀ DELLA CARTA

La Carta resta di proprietà della Vele ed a richiesta della stessa dovrà essere immediatamente restituita dal Titolare.

### 5. USO DELLA CARTA

La Carta può essere utilizzata esclusivamente dal Titolare e dalle persone da questi autorizzate; in ogni caso tutte le obbligazioni derivanti dall'uso della Carta faranno carico direttamente al Titolare. La Vele ed il personale addetto agli impianti non avranno alcun obbligo di identificazione del possessore o portatore della Carta. Per mezzo della Carta possono essere acquistati, con pagamento differito e nei limiti del credito concesso al Titolare, carburanti e prodotti/servizi "Altro", in Italia presso gli impianti per la distribuzione dei carburanti contraddistinti con il marchio "Q8", muniti delle necessarie attrezzature. Il prezzo dei carburanti sarà quello di vendita al pubblico consigliato servito, in vigore al momento dell'utilizzazione della Carta. Il prezzo di vendita dei prodotti/servizi "Altro" sarà quello praticato dal Gestore dell'impianto Q8 alla propria clientela, pagante con mezzi di pagamento diversi da Cartissima Q8.

### 6. BLOCCO DELLA CARTA

La Carta subirà il blocco automatico nei seguenti casi:

- errata digitazione del codice segreto (PIN) per tre volte, che determinerà automaticamente il blocco della stessa per un'ora. Dopo la terza serie di tentativi (nove prove), la Carta andrà in blocco definitivo e potrà essere sbloccata solamente dietro richiesta scritta del Titolare alla Vele.

- al raggiungimento dei limiti di spesa giornalieri, quindicinali e mensili concessi, la Carta verrà automaticamente bloccata:

- sino alle ore 00.01 del giorno successivo in caso di raggiungimento del limite di spesa giornaliero
- sino allo scadere del quindicesimo o trentesimo giorno successivo, in caso di raggiungimento del limite di spesa quindicinale o mensile concesso.

### 7. PAGAMENTO DELL'ESTRATTO CONTO

Ogni 15 giorni la Vele farà pervenire al Titolare a mezzo lettera o e-mail, un estratto conto con l'indicazione del luogo, del numero identificativo della Carta, dell'ora della transazione e dell'importo degli acquisti effettuati nel periodo di riferimento. Per i carburanti sarà, inoltre, evidenziato il quantitativo di prodotto acquistato ed il prezzo di ogni singolo rifornimento effettuato nei 15 giorni precedenti. Per ciascun estratto conto verranno addebitate al Titolare le spese postali ed i costi di bollo. Decorso 60 (sessanta) giorni dall'invio dell'estratto conto senza che il Titolare abbia comunicato alla Vele i suoi eventuali rilievi, l'estratto conto si intenderà definitivamente approvato. Eventuali contestazioni relative ai dati ed alle somme indicate nell'estratto conto non legittimeranno comunque il Titolare a sospendere il pagamento. Il Titolare è tenuto a pagare l'importo complessivamente dovuto alla scadenza indicata nell'estratto conto. In caso di ritardato pagamento la Vele avrà diritto di determinare il blocco della Carta a suo insindacabile giudizio riservandosi di addebitare sulla somma dovuta gli interessi di mora. Con la sottoscrizione della domanda di adesione il Titolare acconsente che la Vele ceda i crediti derivanti dal presente rapporto ad una società di factoring la cui denominazione verrà indicata sull'estratto conto.

### 8. VALIDITÀ DELLA CARTA

La Carta è valida fino alla data indicata sulla Carta stessa e può essere rinnovata ad ogni scadenza ai termini ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo.

### 9. RINNOVO DELLA CARTA

Salvo rinuncia da parte del Titolare almeno due mesi prima della scadenza, o revoca della Carta da parte di Vele, quest'ultima, alla scadenza di validità della Carta rilascerà al Titolare una nuova Carta. La Vele, qualora sussista un giustificato motivo, si riserva la facoltà di bloccare la validità delle Carte in possesso del cliente a suo insindacabile giudizio.

### 10. REVOCA O RINUNCIA ALLA CARTA

La Vele ha il diritto di revocare in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio le Carte in possesso del cliente. Parimenti, il Titolare può rinunciare in qualsiasi momento alla Carta dandone comunicazione alla Vele. In caso di revoca o di rinuncia la Carta deve essere restituita immediatamente alla Vele a mezzo lettera raccomandata a.r..

### 11. USO DELLA CARTA DOPO LA SCADENZA, LA REVOCA O LA RINUNCIA

L'utilizzazione della Carta dopo la scadenza, la revoca o la rinuncia, ferme restando le obbligazioni che derivano in capo al Titolare da detto uso, è illecita ed è perseguibile anche penalmente.

### 12. PERDITA O FURTO DELLA CARTA

In caso di smarrimento o furto della Carta il Titolare dovrà darne immediata comunicazione telefonica all'apposito numero verde, conferma a mezzo FAX con allegata la denuncia, ai Carabinieri o alla Polizia o altri uffici di pubblica sicurezza. La Vele provvederà a bloccare l'uso della Carta entro il primo giorno lavorativo successivo a quello della ricezione del FAX di cui sopra. Il Titolare prende atto che il sabato non è considerato giorno lavorativo. Il Titolare rimarrà responsabile per il pagamento degli importi relativi alle forniture effettuate successivamente allo smarrimento o al furto sino al blocco della Carta stessa.

### 13. COMUNICAZIONI ED EVENTUALI RECLAMI

Tutte le comunicazioni e reclami eventualmente contemplati nelle presenti Condizioni Generali o nelle Condizioni Particolari o comunque connesse all'utilizzazione della Carta, salvo che non sia espressamente prevista una forma diversa dovranno essere inviate:

quanto alla Vele:

VELE FINANZIARIA Srl

Viale dell'Oceano Indiano, 13 - 00144 Roma

quanto al Titolare:

presso la sede indicata nella domanda di adesione o alla diversa sede che il Titolare avrà successivamente comunicato alla Vele.

### 14. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

La Vele potrà modificare in tutto o in parte le presenti Condizioni Generali mediante comunicazione al Titolare. Decorso 15 (quindici) giorni dalla ricezione di detta comunicazione senza che il Titolare abbia restituito la Carta, le modifiche si intenderanno accettate.

### 15. DEPOSITO DELLE CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali sono oggetto di atto di deposito presso il Notaio Maria Chiara Bruno in Roma, Via Lungotevere Sanzio 9 e presso la sede della Vele in Roma, viale dell'Oceano Indiano 13.

### 16. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia connessa all'interpretazione ed all'esecuzione delle Condizioni Generali e Condizioni Particolari o all'utilizzazione della Carta sarà competente il Foro di Roma.

### 17. LEGENDA ESPLICATIVA

**Massimale di utilizzo** - Affidamento mensile concesso al cliente.

**Pagamento differito** - Il pagamento dei prelievi avviene in base alla dilazione di pagamento concessa al cliente.

**Tasso di interesse** - Il tasso di interesse applicato sui ritardati pagamenti.

**Commissioni e spese di servizio** - Importi addebitati al titolare della carta per le spese postali e il bollo.

**Sconto** - Riduzione prezzo carburante da applicare sul prezzo "consigliato servito" al momento dell'utilizzazione della Carta.

**Pin** - Numero di quattro cifre di identificazione personale.

**Centrale d'Allarme Interbancaria** - Servizio istituito con Decreto Legislativo 30/12/1999 n. 507 e disciplinato dal regolamento del Ministero della Giustizia Decreto n. 458. Raccoglie i nominativi che hanno emesso assegni privi di copertura o senza autorizzazione, nominativi ai quali è stato revocato l'uso della carta.

**Giorni di valuta** - L'intervallo di tempo tra la data di emissione dell'Estratto conto e la data dell'addebito sul conto del cliente.